

Alternative Organizing for Good: Eine Plattform für bessere Arbeitsbedingungen in der 24h-Betreuung



Zielsetzung

24 Stunden Betreuung

Fair. Sicher. Transparent

- Verringerung/ **Eliminierung der Abhängigkeit** von Agenturen
- Mehr **Sicherheit** durch **Qualitätsstandards** für Familien & Betreuer*innen (gewährleistet via plattforminterne Qualitätsmanager*innen (DGKP))
- **Faire Arbeitsbedingungen** für Betreuer*innen (inkl. Beratung und Fortbildung)
- **Transparenz** bzgl. Prozess und Kosten für Familien

Eine **Lernpartnerschaft** ermöglicht kontinuierliches, gemeinsames Lernen für alle Beteiligten.

Ziele des OIS Projekts:

1. Welche Bedürfnisse haben die 24h Betreuer:innen?
2. Wie lassen sich diese mittels der gemeinwohlorientierten Organisationsform adressieren?
3. Was sind die bremsenden und ermöglichenden Faktoren bei der Etablierung gemeinwohlorientierter Organisationsformen in der 24h Betreuung?

Dez
2022

Elemente der Lernpartnerschaft:

- regelmäßige Besuche im Office von Betreuer:innen.at, um die alltäglichen Herausforderungen besser zu verstehen
- iterative **Reflexionsrunden**
- Einzel- und Gruppengespräche mit DGKP, Plattformbetreiber, Community Manager*innen der Betreuer*innen & Gewerkschaft
- Austausch mit anderen Wissenschaftler*innen im Feld, um aktuelle Entwicklungen und Learnings zu teilen

Nov
2023

(Geplanter) Output:

- Lessons-Learned für interessierte Praktiker*innen
- Identifizieren von Best-Practices & Hürden neuer kollaborativer Organisationsformen in der Plattform-ökonomie