



REDEN SIE MIT! Behandlungsfehler

Ludwig Boltzmann Institute Digital Health and Patient Safety & Österreichischer Patient:innenbeirat

Hintergrund

- ❖ Unzureichende Daten in Österreich
- ❖ Wenig öffentlicher Diskurs
- ❖ Fehlerkultur im medizinischen Bereich?
- ❖ Übermäßiges Vertrauen von Patient:innen

Projektphasen



Crowdsourcing

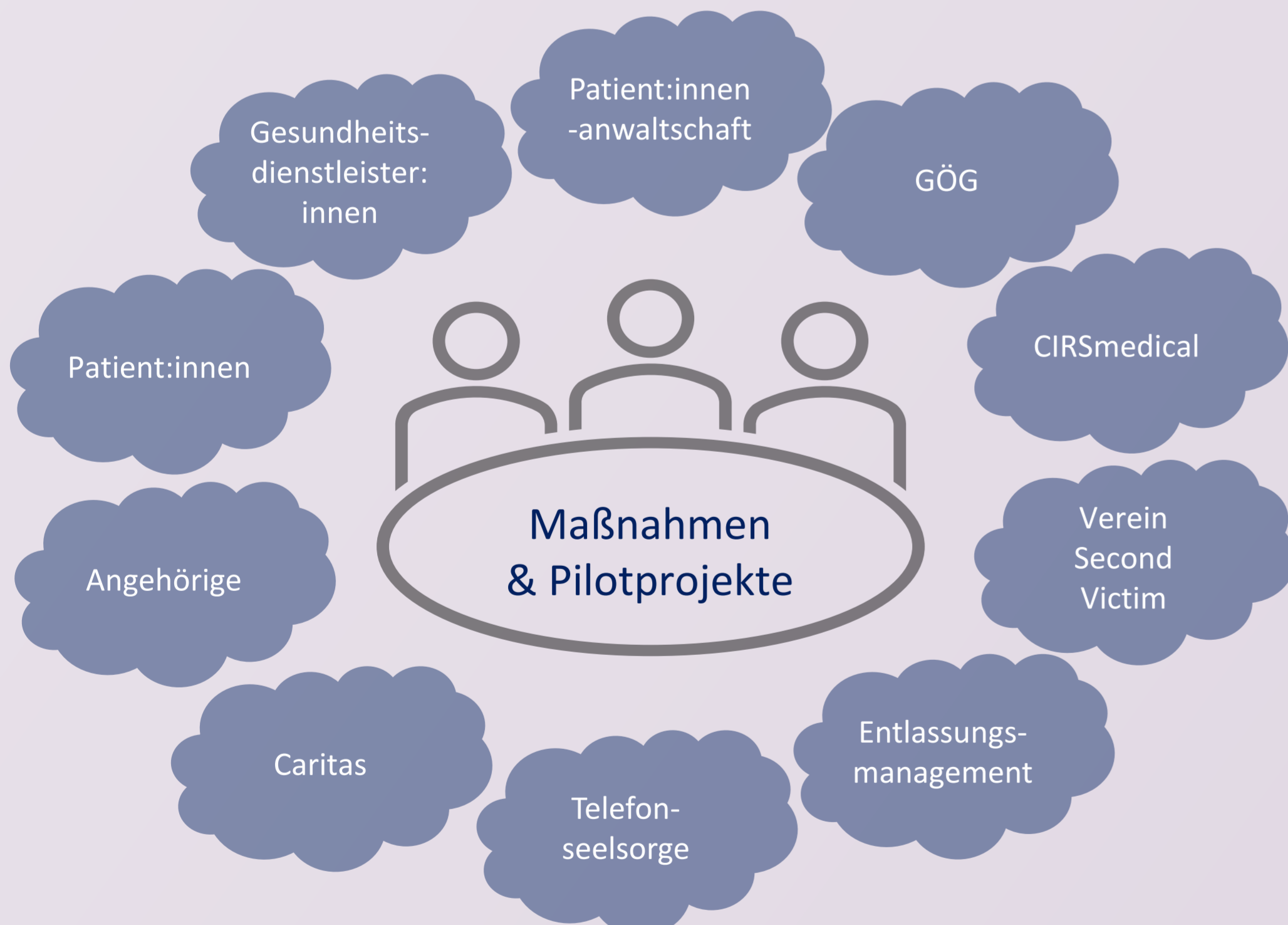
Welche Erfahrungen haben Sie mit Behandlungsfehlern schon gemacht?

Was ist für Sie ein (medizinischer) Behandlungsfehler?

Wovor haben Sie im Zusammenhang mit Behandlungsfehlern allgemein Angst?



Co-Creation-Prozess



Von Maßnahmen-Ideen zur Umsetzung

Umsetzung von 3 Maßnahmen/Pilotprojekten

Wartezimmer NEU, das die Gesprächsqualität von Arztgesprächen verbessern soll

Gesundheitsführerschein, der Gesundheitskompetenz in Schulen bringt

Aus- und Weiterbildungsinitiative zum Thema Fehlerkultur und -management für Gesundheitsdienstleister:innen



Erwarteter gesellschaftlicher Impact



Beiträge zur

- ❖ Reduktion von Behandlungsfehlern
- ❖ Erhöhung der Patient:innensicherheit
- ❖ Entlastung des Gesundheitspersonals
- ❖ Reduktion von sozialen und ökonomischen Folgekosten von Behandlungsfehlern

